



Workflow Monitoring basierend auf den SemTalk Services

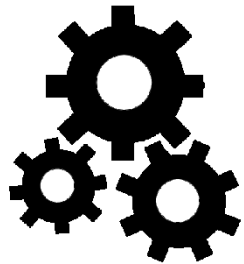
Semtation GmbH

Inhalt

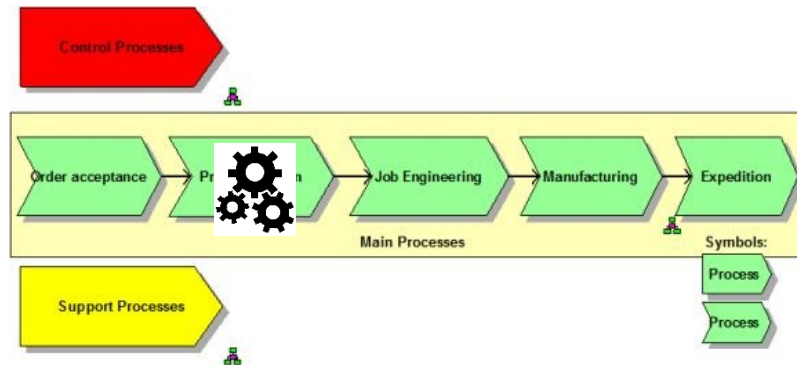
- Zielsetzung Seite 3
- Visualisierung Seite 4
- Technische Information Seite 5
- Implementierung Überblick Seite 9
- Hintergrund Seite 10
- Verwendete SemTalk-Funktionen Seite 11
- Nutzen Seite 14

Zielsetzung

Erstellung eines einfachen SemTalk Services-basierten SharePoint Portals für die Visualisierung, das Monitoring und die Optimierung von Nintex und SharePoint Workflows in ihrem fachlichen Prozess-Kontext.



**Technische
Workflow-
Konfiguration**



**Visualisierung in einem
fachlichen Kontext (z.B.
BPMN oder EPK)**



**Effektives
Monitoring &
Reporting**



Optimale Workflows und Prozesse

Visualisierung (SemTalk Services Prozess-Portal - Beispiel)

User

Name Henrik HS. Strauss
 1 Manager Manager
 2 CEO CEO

Details

Name: create Document

Workflow-Monitoring

all Tasks start

Tasklist | Workflow

Task list: Workflow Tasks
 List: documents
 Instance: test document

Details (workflow)

Workflow name: DocWorkflow
 Workflow type: List
 Instances: 3
 Currently running: 2
 List: open list

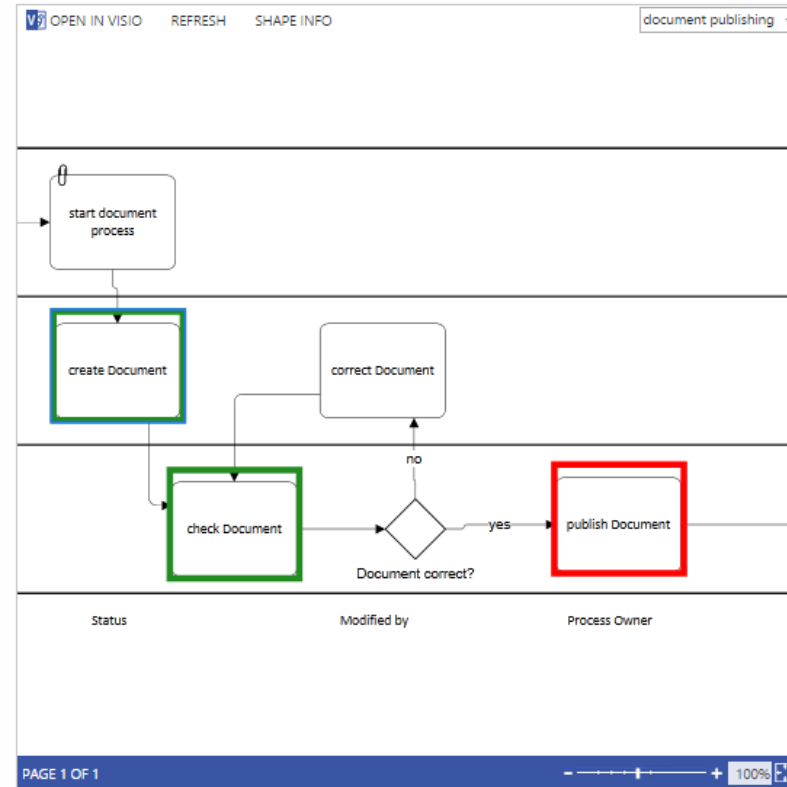
Details (Workflow Instance)

Instance name: test document
 Created: 14 Jan 2015, 04:02
 Last Modified: 14 Jan 2015, 04:07
 State: in progress

Details (workflow tasks)

Wf. tasks: 1/1
 Task title: write document
 Assigned to: Henrik HS. Strauss
 Created: 14 Jan 2015, 04:02
 Last modified: 14 Jan 2015, 04:02
 State: Completed
 Link: write document

business process model



My Tasks

task	Assigned to	Go to
Vacation Request		
Request approval	Manager	-->
Request approval	Manager	-->
Vacation		
Fill personal calendar	Henrik HS. Strauss	-->
Approve request (Manager)	Manager	-->
Comments		
Workflow task	Henrik HS. Strauss	
assess comment	Henrik HS. Strauss	
Workflow task	Henrik HS. Strauss	
DocWorkflow		
post on xing	Henrik HS. Strauss	-->
correct document	Henrik HS. Strauss	-->

BreadCrumbs

document publishing (dokumenten_workflow)

Diagram

Name: document publishing

Navigation

CEO
 Business Process Diagram

Technische Information (1)

Mit Hilfe des Visio Web Access werden Workflow Tasks im Kontext zugehöriger fachlicher Prozesse visualisiert, sobald die Workflow-Sicht ausgewählt wird:

- Fertig bearbeitete Aufgaben werden grün umrandet.
- Rote Ränder für offene oder gerade in Bearbeitung befindliche Aufgaben.
- Sobald die SharePoint-Liste (bzw. die jeweilige Workflow-Instanz) sich ändert, ändert sich auch die Anzeige im fachlichen Prozess.
- Veränderung der Details wird angezeigt, wenn das entsprechende Element selektiert wird.
- Einzelheiten zu Workflow-Aufgaben können angezeigt werden, indem auf die zugehörige fachliche Aufgabe im fachlichen Prozessmodell geklickt wird.

Workflow-Monitoring

all Tasks ▼ start

Tasklist | Workflow

Task list: Workflow Tasks ▼

List: documents ▼

Instance: test document ▼

Details (workflow)

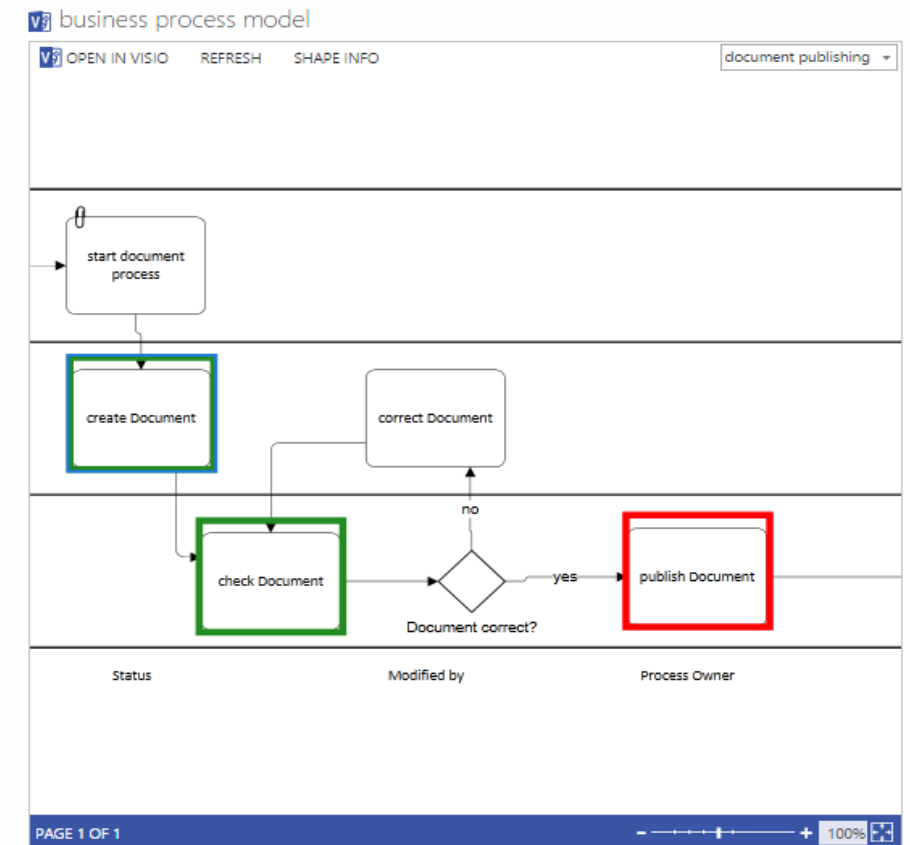
Workflow name: DocWorkflow
Workflow type: List
Instances: 3
Currently running: 2
List: open list

Details (Workflow Instance)

Instance name: test document
Created: 14 Jan 2015, 04:02
Last Modified: 14 Jan 2015, 04:07
State: in progress

Details (workflow tasks)

Wf. tasks: 1/1
Task title: write document ▼
Assigned to: Henrik HS. Strauss
Created: 14 Jan 2015, 04:02
Last modified: 14 Jan 2015, 04:02
State: Completed
Link: write document



Technische Information (2)

Auf einer Webpart-Seite im SharePoint werden die SemTalk Services Skripte und der Visio Web Access kombiniert:

- Derzeit gibt es vier Webparts für das Workflow Monitoring:
 - Workflow-Monitoring
 - Starten der Workflow-Sicht
 - Navigation durch Workflows und ihre Instanzen
 - Details (Workflow)
 - Weitere Informationen über die Workflow-Definition
 - Details (Workflow Instance)
 - Information über einzelne Workflow-Instanzen
 - Details (workflow tasks)
 - Link auf die einzelnen Workflow Tasks
 - Zusätzliche Information (z. B. Verantwortlichkeiten, Zustände)

Workflow-Monitoring

all Tasks start

Tasklist | Workflow

Task list: Workflow Tasks

List: documents

Instance: test document

Details (workflow)

Workflow name: DocWorkflow

Workflow type: List

Instances: 3

Currently running: 2

List: open list

Details (Workflow Instance)

Instance name: test document

Created: 14 Jan 2015, 04:02

Last Modified: 14 Jan 2015, 04:07

State: in progress

Details (workflow tasks)

Wf. tasks: 1/1

Task title: write document

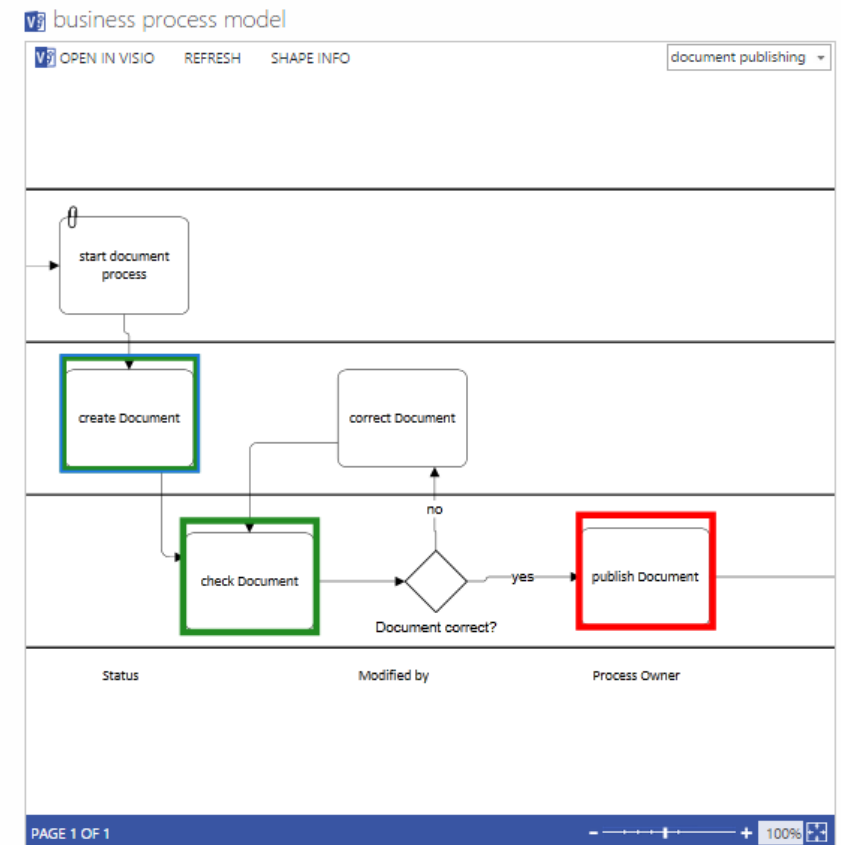
Assigned to: Henrik HS. Strauss

Created: 14 Jan 2015, 04:02

Last modified: 14 Jan 2015, 04:02

State: Completed

Link: write document



Technische Information (3)

Personalisiertes Workflow Monitoring mit dem „MyTasks“ Webpart

- Alle offenen Tasks werden angezeigt. Sie sind mit einer Task-Liste und einem fachlichen Prozess verknüpft.
- Voraussetzung: Existenz einer Liste mit der Zuordnung der SharePoint User zu ihren Rollen in den fachlichen Prozessen
- Das „User“ Webpart zeigt die aktuellen User an. Im MyTask-Webpart werden dann die aktuellen Tasks für die zugehörigen Rollen angezeigt.
- Workflow Monitoring mit der Anzeige der Aufgaben eines einzelnen Users ist ebenfalls möglich.

User

Name Henrik HS. Strauss
1 Manager Manager
2 CEO CEO

Workflow-Monitoring

all Tasks start

Tasklist Workflow

Task list: Workflow Tasks
List: documents
Instance: test document

Details (workflow)

Workflow name: DocWorkflow
Workflow type: List
Instances: 3
Currently running: 2
List: open list

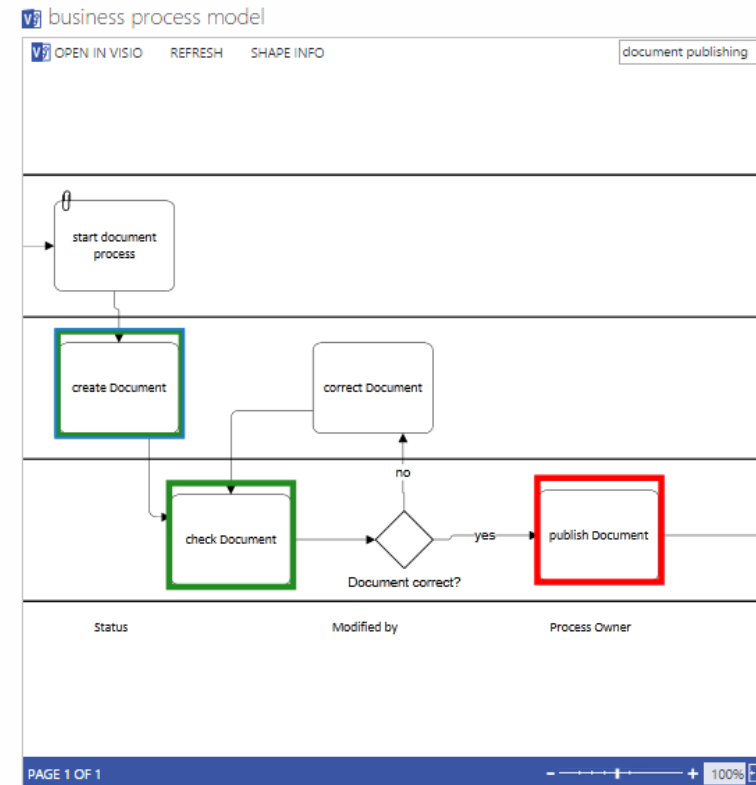
Details (Workflow Instance)

Instance name: test document
Created: 14 Jan 2015, 04:02
Last Modified: 14 Jan 2015, 04:07
State: in progress

Details (workflow tasks)

Wf. tasks: 1/1
Task title: write document

Details
Name: create Document



My Tasks

task	Assigned to	Go to
Vacation Request		
Request approval	Manager	-->
Request approval	Manager	-->
Vacation		
Fill personal calendar	Henrik HS. Strauss	-->
Approve request (Manager)	Manager	-->
Comments		
Workflow task	Henrik HS. Strauss	
assess comment	Henrik HS. Strauss	
Workflow task	Henrik HS. Strauss	
DocWorkflow		
post on xing	Henrik HS. Strauss	-->
correct document	Henrik HS. Strauss	-->

BreadCrumbs
document publishing (dokumenten_workflow)

Diagram
Name: document publishing

Navigation

Technische Information (4)

- Automatische Konfiguration des Workflow Monitoring für einzelne Workflow Tasks

?wt=TravelRequest2&name=Travel_Request_HStrauß.docx&list=Travel%20request&tl=Travel%20Request%20Tasks&tt_name=CEO%20Approve%20Request

- Erzeugen Sie im Workflow im Rahmen einer Custom Activity einen Link auf die Portalseite, um dem Workflow-User zusätzliche Informationen zu seinem Prozess bereitzustellen
- Beim Klicken auf den Link wird das Portal automatisch mit den Task-spezifischen Informationen und ihrem fachlichen Kontext angezeigt.

User
Name Henrik HS. Strauss
1 ManagerManager
2 CEO CEO

Workflow-Monitoring

all Tasks ▼ start

Tasklist | Workflow

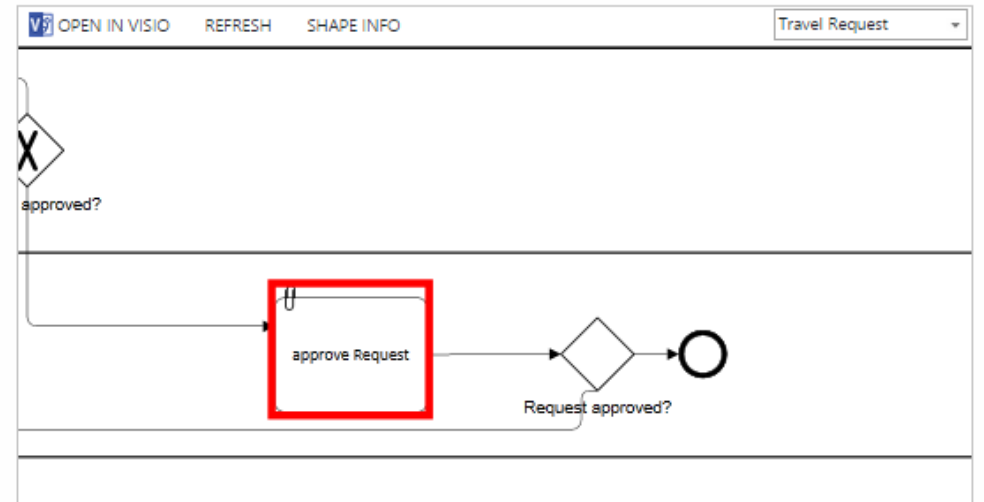
Task list: Travel Request Tasks ▼
List: Travel request ▼
Instance: Travel_Request_HStrauß ▼

Details (workflow)

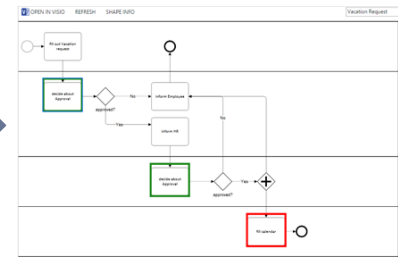
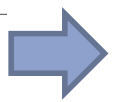
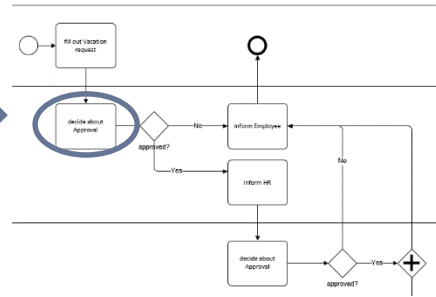
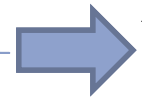
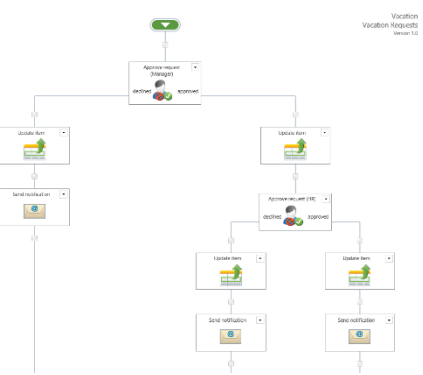
Workflow name: TravelRequest2
Workflow type: List
Instances: 5
Currently running: 4
List: [open list](#)

Details
Name: approve Request
Hyperlink: [non vacation days 2015.docx](#)
Hyperlink: [Travel Request Rules and Norms.pptx](#)

business process model



Implementierung Überblick



WorkflowTask	Activity	Diagram	Model
CEO Approve Travel Request	approve Request.1258	Travel Request	Travel Request
Manager approval	approve Request.1244	Travel Request	Travel Request
register request	register request.1250	Sales documents	Sales documents
Request approval	check Document.1244	Sales documents	Sales documents

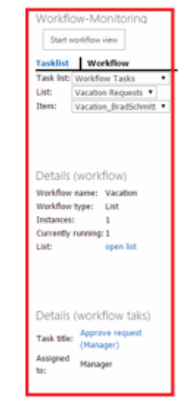
NINTEX
Workflows

SemTalk

Workflow in einem fachlichen Prozess-Kontext (e.g. BPMN)

SemTalk

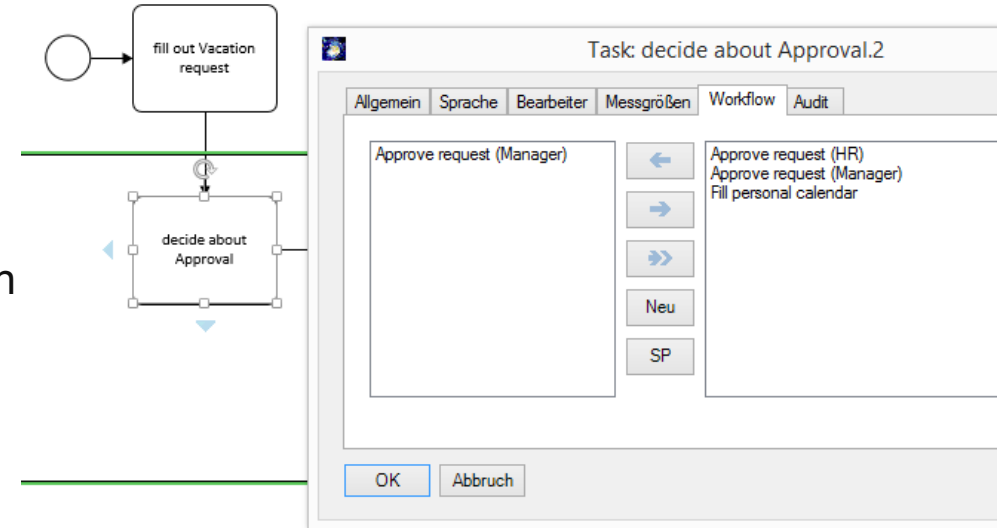
Grafische Status-Anzeige



Links aus SemTalk auf spezielle SharePoint Sichten und das Workflow Monitoring

Hintergrund

- Verwendet vorhandene Workflow Engines (SharePoint Workflow oder Nintex)
- Bildet technische Workflows auf fachliche Prozessmodelle ab
 - Importiert SharePoint oder Nintex Workflow .xml-Dateien nach SemTalk
 - Ordnet Workflow Tasks zu Aktivitäten in SemTalk-Prozessmodellen zu
→ Integriert Workflows in fachliche Prozessmodelle
- Eingebettet als SemTalk Services Skripte
 - Exportiert Verknüpfungsinformationen zu SharePoint-Listen
 - Stellt Webparts und Skripte für Markierung und Visualisierung von Workflow in SharePoint Visio Web Access zur Verfügung
 - Verwendet SharePoint Task-Listen und Verknüpfungsinformationen für die Visualisierung von Aktivitäten in fachlichen Prozessmodellen



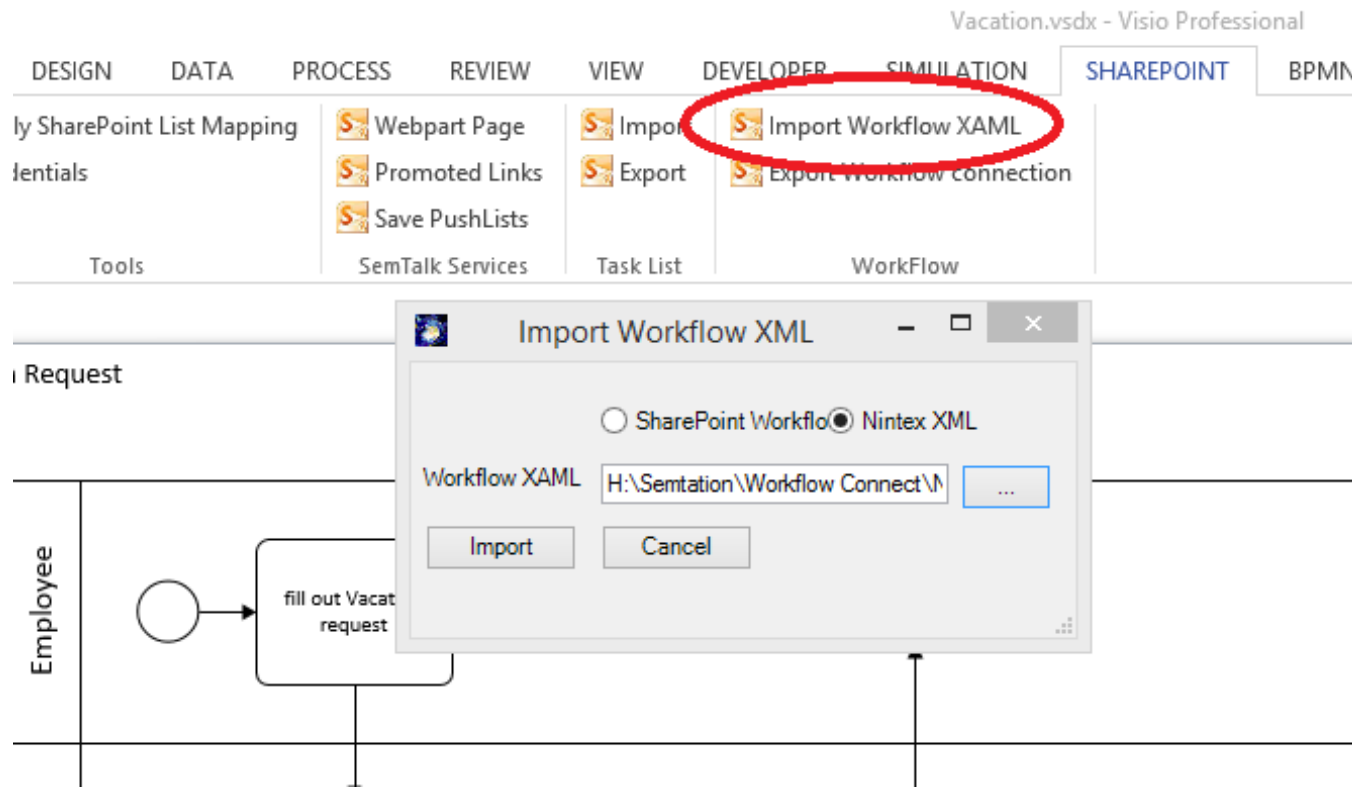
Bildet Workflow Tasks auf SemTalk-Prozess-Schritte ab

WorkflowTask	Activity	Diagram	Model
CEO Approve Travel Request	approve Request.1258	Travel Request	Travel Request
Manager approval	approve Request.1244	Travel Request	Travel Request
register request	register request.1250	Sales documents	Sales documents
Request approval	check Document.1244	Sales documents	Sales documents

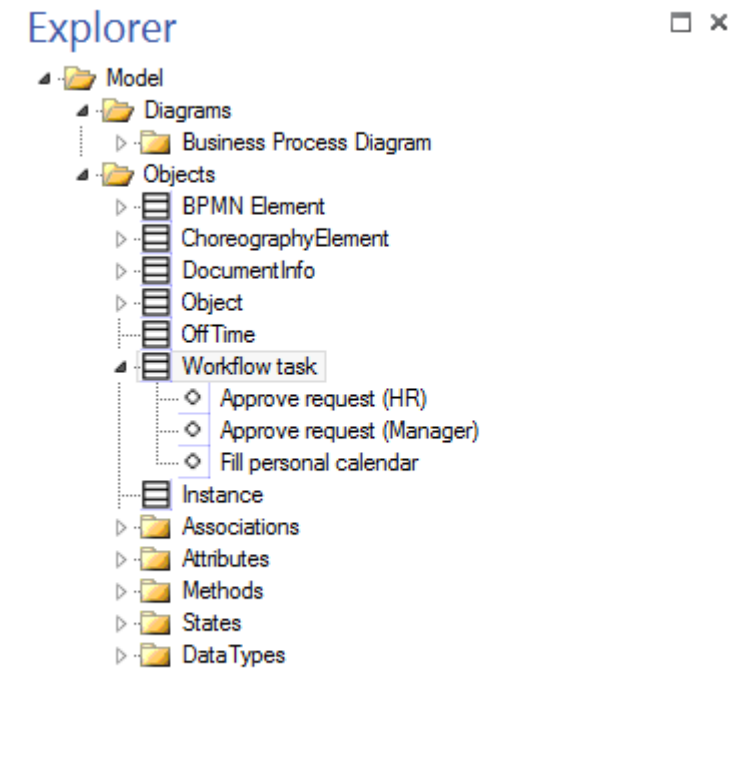
Zeigt die Zuordnungen in einer SharePoint-Liste an

SemTalk (1)

- Importiert vorhandenes Workflow XML/XAML nach SemTalk
- SemTalk erzeugt aus den Workflow Tasks der xml-Datei SemTalk-Objekte



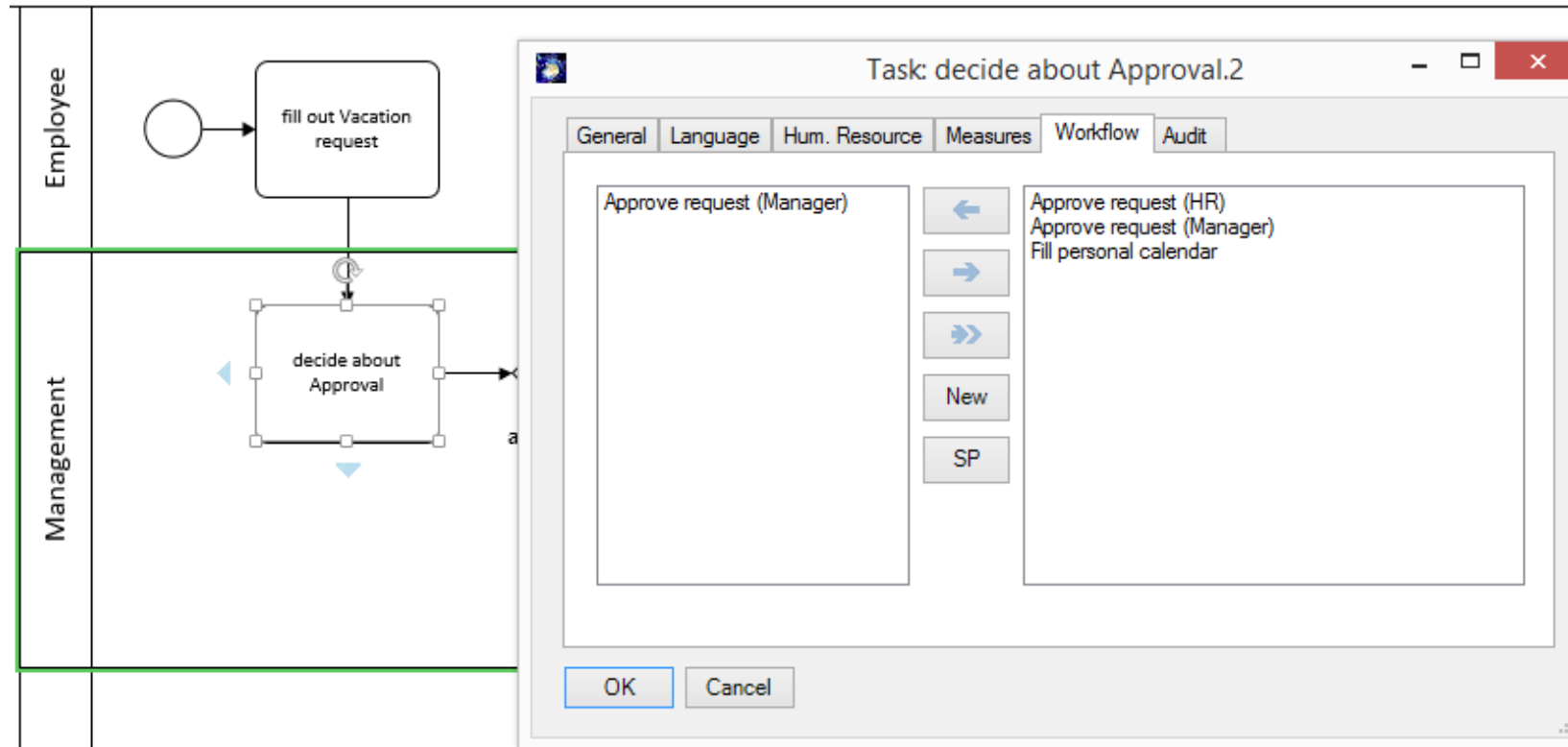
Workflow Import nach SemTalk



SemTalk Explorer mit Workflow Tasks

SemTalk (2)

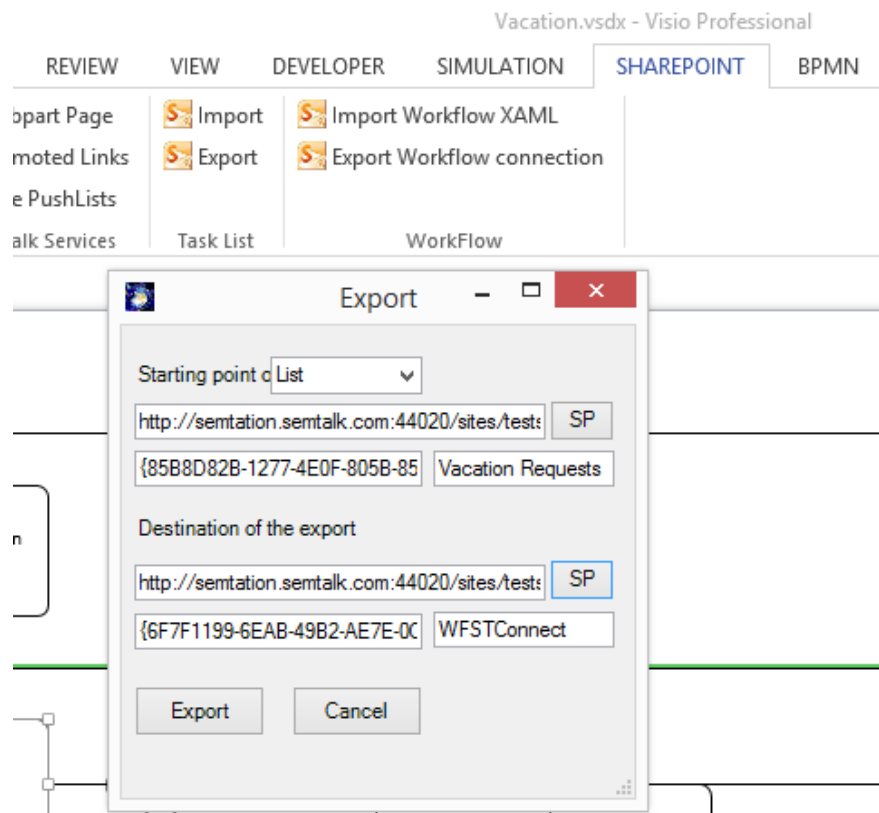
Dialogreiter für die Zuordnung der Workflow Tasks zu fachlichen Prozess-Schritten (eine oder mehrere)



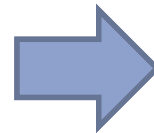
Editieren von Aktivitäten (Prozess-Schritten) in SemTalk für die Zuordnung von Workflow Tasks

SemTalk (3)

- Zuordnungen der Workflow Tasks zu Prozess-Schritten werden nach SharePoint exportiert
- Liste der Workflows und eine Liste der Zuordnungen von Workflow Tasks zu Prozess-Schritten



Export-Dialog nach SharePoint



WorkflowTask	Activity	Diagram	Model
CEO Approve Travel Request	approve Request.1258	Travel Request	Travel Request
Manager approval	approve Request.1244	Travel Request	Travel Request
register request	register request.1250	Sales documents	Sales documents
Request approval	check Document.1244	Sales documents	Sales documents

WorkflowTasks und Prozessmodellinformationen in einer SharePoint Liste

Nutzen

- **Fachliche Benutzer benötigen kein technisches Workflow-Training**
Workflow-User benötigen kein technisches Training, um die Workflows zu testen
- **Einfaches Monitoring**
Einfaches Monitoring der Workflows im Hinblick auf Status und Engpässe
- **Klare Verantwortlichkeiten**
Verantwortliche Workflow-User und Engpässe werden schnell identifiziert, die aktuell in Bearbeitung befindliche Workflow Task wird schnell gefunden.
- **Ausnutzung der sonstigen SharePoint-Funktionalität**
Nutzt auch verfügbare andere Daten aus SharePoint
- **Zugang zu fachlich benötigten Dokumenten und Links**
Zugeordnete Informationen (z.B. verlinkte Dokumente, URLs, Reports und Kommentare) können mit Workflow Tasks verbunden werden